

I modelli di riferimento adottati per la definizione ed attuazione del sistema di **gestione per la qualità** e del sistema di **gestione per la sicurezza** sono, rispettivamente, quelli proposti dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018**

La Direzione definisce e approva la "Politica" che documenta obiettivi e impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione e affinché siano rispettati i requisiti normativi.

Per il perseguimento di quanto contenuto nella Politica la Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'Organico all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate, uno sviluppo sostenibile del Sistema di Gestione, il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili alla realtà aziendale ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

AMBITI RELATIVI ALLA QUALITÀ

Le Strategie con cui **DEIMOS S.r.l** opera nel mercato sono indirizzate ai seguenti aspetti:

Verso la proprietà

- A. assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- B. assicurare la crescita dell'azienda.

Verso il Cliente/Mercato

- C. comprendere gli indirizzi del Mercato per rilevare il posizionamento competitivo dell'Azienda e per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- D. comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle loro esigenze, in termini di qualità percepita e rispetto dei tempi di consegna, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- E. essere un partner valido che aiuti il Cliente ad individuare le soluzioni più opportune, fornendo consulenza tecnica;
- F. fornire Prodotti/Servizi di elevata qualità e conformi alle normative cogenti o di utilizzo volontario.

Verso il Personale

- G. mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- H. assicurare l'addestramento e formazione del personale allo scopo di garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- I. sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento;
- J. garantire una gestione che tuteli la sicurezza e il benessere dei lavoratori.

Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- K. sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- L. riesaminare con continuità i processi ed i risultati conseguiti, con un approccio focalizzato sull'analisi del rischio, al fine di individuarne le opportunità di miglioramento;
- M. identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale.
- N. garantire la flessibilità del personale attraverso l'analisi delle competenze e le opportune azioni conseguenti e valutare e redistribuire i carichi di lavoro in modo da eliminare i "colli di bottiglia" nella gestione corrente ed incrementare la qualità del lavoro realizzato.

Verso la Comunità

- O. essere sensibili agli aspetti sociali, ambientali, giuridici della comunità in cui si opera.

DEIMOS S.r.l. si impegna, infine, a rispettare le normative cogenti e a mantenere un costante monitoraggio sull'aggiornamento delle stesse, al fine assicurare il pieno adempimento delle prescrizioni vigenti.

Come completamento degli obiettivi sopraindicati si raccomanda **a tutto il personale** di attenersi strettamente alle indicazioni aziendali fornite nella documentazione del sistema ambientale e per la qualità (manuale, procedure, istruzioni, specifiche tecniche) e di segnalarne tempestivamente a RGQ eventuali difficoltà di applicazione legate a mutate esigenze o condizioni al contorno.

Si ricorda che gli **unici strumenti** che possono essere utilizzati per verificare misure sono quelli che riportano un'etichetta con data (non scaduta); quindi ogni dispositivo che non presenti una data di scadenza non può essere usato per verificare/certificare misure sui prodotti/processi aziendali.

- **Al personale che utilizza sostanze chimiche** è richiesto di osservare scrupolosamente quanto indicato nelle schede di sicurezza ed eventualmente di chiederne copia.
- **A garanzia della propria salute** si ricorda che è fatto obbligo dell'uso dei dispositivi di protezione individuale consegnati (guanti, cuffie, scarpe antinfortunistiche, ecc).
- **Al personale che utilizza sistemi informatici** è richiesto di osservare scrupolosamente quanto indicato nelle istruzioni aziendali relative alla gestione della privacy e nel regolamento aziendale di gestione del sistema informatico; è fatto altresì divieto di copia e modifica di documenti presenti nell'elenco dei documenti aziendali (sono consentiti solo collegamenti ipertestuali al file originario). Salvo diverse indicazioni, infine, è fatto obbligo di lavorare su server e non sul computer locale (per consentire un efficace back up dei dati).

Salvo diverse richieste, la presente politica viene divulgata all'esterno dell'organizzazione (clienti, fornitori e altre parti interessate) attraverso la sua pubblicazione, in forma controllata, sul sito aziendale.

Per ognuno degli obiettivi indicati sono individuati indici specifici che sono riportati nel modello D.MOD.02 "Indicatori e Piano di Miglioramento", periodicamente esaminato e revisionato in occasione del Riesame della Direzione.

Tutto il personale deve collaborare all'applicazione della presente politica e al raggiungimento degli obiettivi, ciascuno per la parte di propria competenza.

Lo scopo ultimo rimane quello di assicurare ai Clienti e alle altre parti interessate, che le attività pianificate dal Sistema di Gestione per la Qualità adottato vengono effettivamente svolte, controllate, documentate ed aggiornate.

AMBITI RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Relativamente a questo ambito, l'obiettivo primario perseguito da **DEIMOS s.r.l.** è quello di conseguire la conformità legislativa, attraverso il monitoraggio degli elementi cogenti e delle azioni strategiche finalizzate a garantire la salute e la sicurezza del personale, la riduzione dei rischi associati alle attività svolte e il miglioramento delle condizioni di lavoro del personale.

Sulla base di quanto sopra, la Direzione Generale di **DEIMOS s.r.l.** ha fissato i seguenti macro-obiettivi strategici:

- A.** Sostenere la flessibilità aziendale garantendo formazione di personale con competenze trasversali e compatibili con funzioni diverse.
- B.** Garantire la formazione/informazione continua e puntuale dei lavoratori relativamente agli ambiti della sicurezza e dell'igiene dei posti di lavoro ed ogni altro requisito di legge applicabile a tali ambiti, in accordo con la legislazione applicabile.
- C.** Mantenere i processi in conformità alle norme prescelte (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018).
- D.** Garantire il rispetto di tutti gli obblighi di legge.
- E.** Valutare i fornitori anche in relazione al rischio che essi possano comportare problemi, in relazione alle indicazioni delle norme prescelte e agli obblighi di legge.
- F.** Sostenere l'introduzione di best practices, nel campo dell'innovazione di processo e di prodotto, in accordo con il progresso tecnologico e l'evoluzione delle conoscenze.
- G.** instaurare un Sistema di Gestione Integrato aziendale, che comprenda strumenti adeguati alla prevenzione degli incidenti, degli infortuni, delle malattie imputabili ad attività lavorative.
- H.** Sensibilizzare le parti interessate (lavoratori, medico competente) ad assumere un atteggiamento propositivo e ad incrementare il senso di responsabilità del singolo, a tutela non solo della propria incolumità ma anche di quella degli altri lavoratori e della comunità in senso più esteso.

A questi macro-obiettivi fa riferimento il piano di miglioramento aziendale, che costituisce il quadro di riferimento per l'analisi e la definizione dei target specifici (revisionati annualmente) e dei relativi indicatori, delle azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi, delle risorse, dei tempi; esso costituisce anche il principale strumento di sintesi per il monitoraggio sistematico dell'efficienza e dell'efficacia del sistema di gestione aziendale.

Input e output di questa attività costituiscono la base del riesame del sistema di gestione integrato, che ha lo scopo di valutare la conformità dell'organizzazione ai modelli di riferimento adottati e di innescare azioni di miglioramento continuo, anche in relazione ai contenuti della presente politica.

L'incarico alla comunicazione di risultati del Sistema di Gestione Integrato e ai contenuti della presente politica è affidata al Responsabile Sistema Qualità (RGQ); la gestione dei sistemi è invece affidata, in modo differenziato, a RGQ per la parte relativa alle tematiche specifiche della qualità, a RGS (Responsabile Sistema Sicurezza) per quelle relative alla sicurezza.

Attraverso questo documento si sollecitano tutte le parti interessate (in particolar modo i lavoratori) a dare il proprio contributo affinché le politiche dell'azienda e gli obiettivi sottesi sia coerenti con le esigenze reciproche, segnalando tempestivamente opportunità di miglioramento ulteriori e/o incoerenze.

In particolare si sollecitano i lavoratori a partecipare all'attivazione dei contenuti di questa politica e di ogni altro ambito che possa comportare l'ottimizzazione delle condizioni di sicurezza sul posto di lavoro, sia durante le riunioni strutturate che si svolgono con cadenza mensile con i capireparto sia durante le normali attività lavorative, segnalando tempestivamente non solo le situazioni critiche ma anche le opportunità di miglioramento.

La politica aziendale deve essere conosciuta da tutto il personale, applicata a tutti i livelli ed esposta in bacheca aziendale.

Salvo diverse richieste essa viene divulgata all'esterno dell'organizzazione (clienti, fornitori e altre parti interessate) attraverso la sua pubblicazione, in forma controllata, sul sito aziendale

DATA E LUOGO

SANTA GIUSTINA, LI' 07/01/2020

LA DIREZIONE GENERALE

FABIO RAVEANE